



GRUPO RELACIONES INDUSTRIALES DEL ESTADO CARABOBO

DÍA: JUEVES 8 DE OCTUBRE DE 2009 HORARIO: 8:30 A.M. A 11:30 A.M.
LUGAR: AUDITORIO DEL CENTRO CULTURAL ELADIO ALEMÁN SUCRE, EL CARABOBEÑO

Foro sobre: “El entorno Laboral y Social”

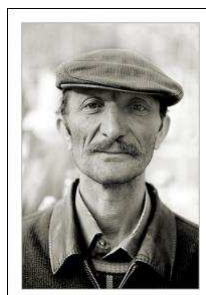
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVRIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

Lic. Jesús Torrealba-October 2009
Presidente de la ONG Radar de los Barrios
radardelosbarrios@gmail.com

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009

EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVRIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

¿Qué tendría que hacer usted si sus trabajadores vivieran en Taquijistan (o Guinea Bissau, o en Letonia, o en Tonga, o en “en el país de al lado”...?



Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

Esta no es una pregunta retórica.

La globalización de la economía ha convertido esta posibilidad en realidad cotidiana. Día a día, miles de gerentes tiene que lidiar con el hecho de que los trabajadores que laboran en sus plantas viven en países distintos y distantes a aquel en el que el gerente nació, se educó y adquirió su experiencia profesional.

Pero, ¿Cómo construir una relación laboral sana, productiva e incluso gratificante entre trabajadores y gerentes que literalmente provienen de mundos distintos? ¿Es posible lograr eso apelando simplemente al jerárquico principio de autoridad?



Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



La respuesta que da la experiencia es NO.

Pretender utilizar la simple imposición de reglas de juego para resolver la diferencias culturales, de expectativas, de visiones de mundo, que son consecuencia lógica y natural de la diversidad de orígenes, generalmente conduce no a más productividad, sino a más conflictividad.

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

Es por eso que las más exitosas empresas multinacionales han desarrollado mecanismos y dinámicas relacionales para que sus respectivas culturas corporativas **CONOZCAN, COMPRENDAN, RESPETEN E INCLUSO INCORPOREN** elementos destacados del entorno sociocultural del que provienen los trabajadores que laboran en sus plantas, emplazadas en diversos lugares del mundo.



Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

Pero... ¿Qué ocurre cuando los trabajadores provienen no de un exótico y distante lugar, sino de “el país de al lado”? ¿Qué ocurre además cuando ese “país de al lado” no es Colombia o Brasil, Trinidad o Curazao, sino que es ese inmenso país que esta al lado de la urbanización en que usted vive, al lado de la autopista por la que usted transita, al lado del centro comercial en el que usted hace sus compras o se divierte? **En síntesis, ¿Qué pasa cuando “el país de al lado” es el país de los barrios?**



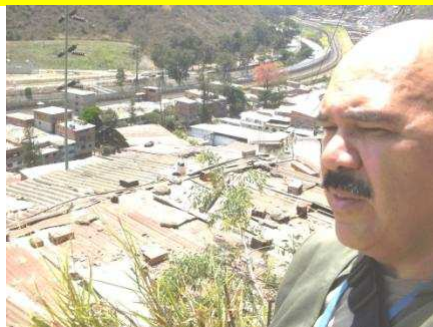
Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVRIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



Cuando eso pasa, desaparece el encanto de lo “exótico”. El abordaje de lo “distinto”, incluso de lo “extraño”, no lo hacemos ya desde la perspectiva semi-antropológica con que vemos un reportaje de National Geographic o un programa de Discovery Channel. **En vez de eso empiezan a funcionar, en la valoración de lo distinto, los juicios previos, es decir, LOS PREJUICIOS**, antes que una perspectiva que nos permita CONOCER, COMPRENDER, RESPETAR E INCORPORAR las claves fundamentales que caracterizan y hacen posibles (o imposibles...) las relaciones interpersonales, afectivas, laborales, políticas y sociales con las personas que vienen de ese “país de los barrios” y que trabajan en las plantas industriales de las empresas en que ustedes se desempeñan como gerentes o directivos.

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVRIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

Por eso el objetivo de esta exposición no es “sentar cátedra” sobre “entorno laboral y social”, **sino apenas mostrar parte de lo que nosotros hemos aprendido sobre esos espacios** comunitarios que son el entorno sociocultural de los seres humanos que laboran en esas plantas.



Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVRIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

¿Dónde viven los trabajadores? De acuerdo a cifras del Consejo Nacional de la Vivienda, **54 % de los venezolanos viven en barrios, y aproximadamente 16 % viven en las llamadas “urbanizaciones populares”**. Esto revela que **siete de cada diez** venezolanos residen en zonas económicamente deprimidas y socialmente segregadas.



Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVRIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



¿Y cómo se vive en los barrios? Pues, generalmente no se vive en la miseria abyecta. La indigencia es apenas la punta de ese gigantesco iceberg que es la pobreza. La pobreza extrema es apenas el 7 % del multiforme y complejo mundo de la pobreza. La inmensa mayoría de quienes residen en las zonas populares viven la pobreza desde matices cotidianos diferentes a esas imágenes terribles que suelen plenar el discurso de ciertos políticos o las pantallas de algunos medios.

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



En realidad, la pobreza venezolana es una petro-pobreza, que se define fundamentalmente no sólo a partir del infraconsumo sino desde la pertenencia a entornos personales, familiares y comunitarios que no solo son “pobres” sino que además son empobrecedores. La pobreza tiene mil caras. 999 de ellas quizá no sean “sexy” para el discurso demagógico de ciertos políticos o para el discurso amarillista de ciertos medios. Pero en esas caras esta contenida la dura realidad presente y la muy probable decadencia futura del 70 % de los venezolanos

(y del 99 % de los trabajadores)...

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

Nuestros barrios pueden ser espacios consolidados, con 50, 60, 70 o más años de existencia. **En estos la inversión pública en vialidad, servicios y equipamiento urbano es inexistente desde hace décadas.** Son numerosos los barrios estables que el último “cariñito” que recibieron fue hecho en tiempos del “Plan de Emergencia” del Presidente Wolfgang Larrazabal.



Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



Esta situación ha generado que fugas recurrentes en las redes de aguas blancas y aguas servidas minen la estabilidad de terrenos que nunca fueron demasiado estables, generando derrumbes y deslaves cuando esa fragilidad de los suelos se une a una lluvia. **Hay también barrios absolutamente planos, en los que no existe escorrentía del agua de lluvia, y en los que la acumulación de ésta genera presión sobre los pozos sépticos que en dichas comunidades sustituyen precariamente la red de aguas servidas. El resultado es que todo el barrio se transforma en una inmensa cloaca, con las severas consecuencias sanitarias... y psicológicas que eso implica para las personas y familias**

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

Pero nuestros barrios también pueden ser invasiones recientes, nutridas por los damnificados de anteriores tragedias, por el simple crecimiento demográfico (que en la pobreza suele ser explosivo) o por el cruce de ambas razones. En este caso, aún más que en el anterior, conservar la vida es un reto extremo. **Mas que defender la calidad de vida, en espacios comunitarios como estos lo que se defiende es apenas la sobrevivencia.**

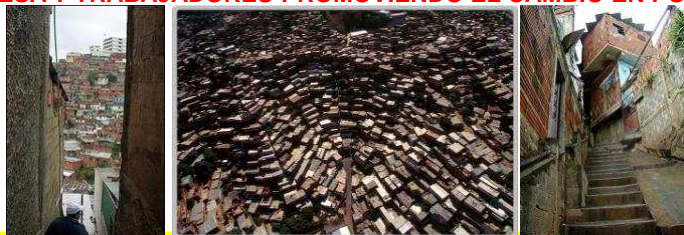


Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



Si ha tenido mucha suerte, el habitante de los sectores populares reside en una urbanización como 23 de Enero, Caricuao, Lomas de Urdaneta, Pinto Salinas o Pro-Patria. Estos espacios, que en su origen respondieron a un diseño urbanístico, sin embargo han sido víctimas de la ausencia de políticas de mantenimiento y de la fragilidad o inexistencia de organización comunitaria, lo que ha generado la destrucción progresiva del equipamiento urbano y el deterioro sistemático de las condiciones de vida, que han terminado por ser iguales o peores a las del barrio.

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



Además del problema del riesgo hidráulico y geológico en los terrenos, de las deficiencias en pisos, techos y paredes en las viviendas y de la precaria dotación de servicios, uno de los problemas centrales de estos espacios es el tema de vialidad. La vialidad dentro del barrio suele ser caótica. Tortuosas escaleras y estrechos callejones incomunican en vez de comunicar al barrio. Dificultan el acceso de servicios públicos fundamentales, como el aseo urbano y la vigilancia policial, y facilitan que el hampa se transforme en un pésimo sustituto del Estado en esas comunidades. **La ausencia de una vialidad interna adecuada facilita el que sus habitantes en vez de ser ciudadanos sean víctimas o apenas sobrevivientes.**

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVRIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



Pero además del problema de la vialidad interna esta el terrible problema de la vialidad externa. Las calles que debieran enlazar a los barrios con los centros de trabajo y servicios ubicados en la cuadrícula urbana de la capital están en un estado tal de obsolescencia y destrucción que hacen posible que en la actualidad para un habitante del sector El Winche, en Fila de Mariches, en el extremo Este de Caracas, llegar a la zona industrial de La Yaguara y que para un habitante de Nuevo Horizonte, Catia, en el lejano oeste caraqueño, llegar a la zona industrial de Boleíta, por ejemplo, signifique una diaria odisea de tres y hasta cuatro horas diarias de duración, más o menos el equivalente a un viaje de Caracas a Barquisimeto.

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVRIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

Un porcentaje muy importante de los ciudadanos que viven en estos espacios segregados intentan resolver el tema de la sobrevivencia económica en las precarias redes de la informalidad. Empleos temporales, pequeños negocios familiares o individuales, el simple y escueto rebusque buhoneril o la recurrencia a programas asistencialistas oficiales son el azaroso sustento de muchísimas familias que habitan en los barrios.



Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



Pero también están en los barrios numerosos ciudadanos que logran el sustento de sus hogares desempeñando una plaza laboral en el sector formal de la economía, más específicamente en la empresa privada. En no pocas situaciones esa condición deriva de una tradición familiar, o es consecuencia de haber tenido acceso a algún nivel de educación formal, y a veces es simplemente resultado de la casual vecindad de vivienda y empresa. Pero en todos los casos, el ciudadano de los barrios que trabaja en una empresa privada es visto por sus vecinos como un afortunado, como alguien que ha logrado una plataforma de seguridad para si mismo y para su familia, no como “un explotado por el capitalismo”...

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



En las actuales condiciones políticas y sociales del país es muy importante que, más allá de la anécdota puntual de la relación entre trabajador y supervisor, se entienda y se asuma desde la perspectiva de las empresas que la vitalidad y calidad de ese nexo es fundamental para que Venezuela sea un país con una economía libre, una sociedad abierta y una democracia plena.

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
 EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



Alimentos Polar

Nos enfrentamos como país a un proyecto político que procura el control total de la sociedad eliminando la soberanía popular. En efecto, sólo puede ser “soberano” quien es autónomo. **Al atacar, reducir, “domesticar” y eventualmente acabar con la empresa privada, este proyecto político persigue convertir a la población ya no en “clientela política”, como en el pasado, sino en rehén económico del Poder.**

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
 EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO

En circunstancias como estas, la empresa privada venezolana no puede mantener un enfoque rutinario de sus relaciones laborales ni de sus relaciones con la comunidad. **Tanto las políticas de gerencia de recursos humanos como los programas de responsabilidad social necesitan ser revisados urgentemente, pues son instrumentos que deben ser usados por las empresas en defensa propia.**



Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



El objetivo de las políticas de recursos humanos no puede ser ya “evitar la conflictividad”, sino **promover el que los trabajadores puedan ejercerse en su entorno socio-comunitario como defensores entusiastas de los valores de la democracia, que son los de la libre empresa.** El objetivo de los programas de responsabilidad social no puede ser ya el posicionamiento de la empresa como ciudadano corporativo responsable, **sino la construcción de alianzas en las comunidades con los emprendedores populares, valiosos líderes que personifican en sus barrios la defensa de la libre iniciativa y la propiedad privada.**

Foro Entorno Laboral y Social Valencia, 8 – 10 – 2009
EMPRESA Y TRABAJADORES PROMOVIENDO EL CAMBIO EN POSITIVO



Frente a quienes creen que aquí ya nada se puede hacer, nosotros creemos que ahora es cuando se puede...

Pero eso si:

¡Hay que hacerlo ya!

Muchas gracias...